

Επιχορηγημένο Εκπαιδευτικό Σεμινάριο

Δημιουργώντας Πιστούς Πελάτες

Διαδικτυακό Σεμινάριο



Μάθετε πως να μετατρέψετε κάθε επαφή με τον πελάτη σε θετική και κερδοφόρα! Ικανότητα απαραίτητη σ' αυτές τις δύσκολες εποχές.

Η ποιοτική εξυπηρέτηση πελατών επιδεικνύει υψηλό επίπεδο επαγγελματισμού και αναπτύσσει τις σχέσεις πελατών, χτίζοντας έτσι θεμελιώδεις βάσεις για να καταφέρει ένας οργανισμός να προοδεύσει και να πετύχει στην σημερινή ανταγωνιστική αγορά.

Στόχοι:

- Επαγγελματική & Ποιοτική εξυπηρέτηση πελατών
- Βελτίωση του επιπέδου εξυπηρέτησης
- Ανάπτυξη σωστών σχέσεων με τον πελάτη
- Επίτευξη στόχων του οργανισμού μέσω καλών πρακτικών

Απευθύνεται σε Προσωπικό και Στελέχη:

- Τμήματος Μάρκετινγκ & Πωλήσεων
- Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών
- Προσωπικό το οποίο έχει επαφή με πελάτες

Εκπαιδευτής Σεμιναρίου: Μιχάλης Μαϊμάρης

Δηλώστε Συμμετοχή Εδώ

*Το σεμινάριο θα είναι διαδραστικό, μέσω μελέτης καλών πρακτικών και αναπαράστασης σεναρίων

Επικοινωνήστε μαζί μας για περισσότερες πληροφορίες:



info@eurosc.eu ☎ 22 420 110



eurosc.eu



Η προδιαγραφή του προγράμματος έχει εγκριθεί από την Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού